



Dialogi kuvina

Huhtikuu 2010

Jukka Hassinen
Partus Oy, Finland

” Milloin viimeksi olet keskustellut niin innostavasti, että ideat tuntuvat syntyvän kuin itsestään ja kehittyvän omaa kulkuaan keskustelun myötä?”



” Kun joku kuuntelee minua ilman tuomitsemista ja ennakkoluuloja ottamatta vastuuta tunteistani, tunnen oloni perhanan hyväksi. Silloin saan uuden näkökulman maailmaani ja voin jatkaa sen turvin eteenpäin.”



Dialogi on yhtäaikaisesti niin
ulos kuin *sisään* katsomista.

Dialogissa näet sisäisen
maailmasi kiehtovien
näkökulmien kautta.



Dialogissa ei valita puolia vaan keskitytään *yhteiseen ideaan*.

Dialogissa tavoitteena ei ole voittaminen, vaan *uuden tiedon synnyttäminen* ja yhteisen *ymmärryksen jakaminen*.

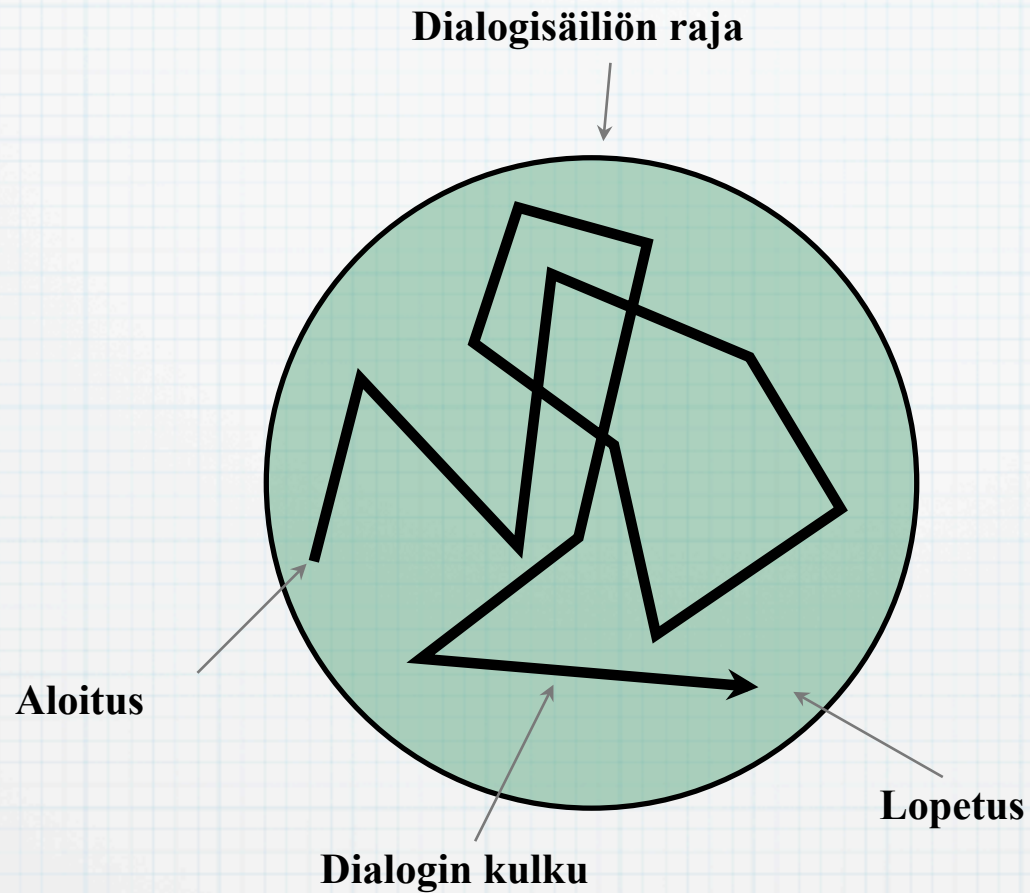


Dialogi ja tiimioppiminen

- “Dia” tarkoittaa “läpi” ja “kautta”. “Logos” tarkoittaa “merkitys” tai “sana”. Dialogi tarkoittaa siis “merkityksen virtausta”.
- Dialogi on oppivissa organisaatioissa toimivien tiimien oppimistapa.
- Dialogin tarkoituksena on ylittää yksilön tietämyksen rajat. Tarkoituksena ei ole koota palasia kokonaisuudeksi, vaan antaa kokonaisuuden organisoida ne keskustelun kautta.
- Suurin osa inhimillisestä ajattelusta on kollektiivista. Tiimioppimisessa ja dialogissa tämä tiedostetaan aktiivisesti.
- Dialogissa osallistujista tulee oman ajattelunsa tutkijoita ja tarkastelijoita.



Dialogisäiliö



Dialogisäiliön koko vaihtelee...

Aihe voi olla pieni ja tarkka...

Tarkasti rajattu aihealue

Kuinka etenemme projektissamme eteenpäin?

... tai erittäin laaja ja monimutkainen.

Kuinka edistää yrittäjyyttä Suomessa?

Erittäin laaja, globaali kokonaisuus jossa on monia lähestymistapoja ja paljon toisiinsa vaikuttavia asioita.

... keskikokoinen ja yleinen...

Yleinen aihealue

Mikä on markkinointi-ideamme koko tuoteportfoliomme osalta?

... monimutkaisuuden ja -puolisuuden sekä aiheen laajuuden mukaisesti.



Dialogi edellyttää osallistujilta...

Tämä on yksi tapa edetä...

1. Suora puhe jossa huomioidaan toisten tunteet

Olen kuulolla.

3. Kuunteleminen ilman vastarintaa

Aha. Tätä siis tarkoittit...

4. Odottaminen ilman keskeyttämistä ja ennakkoodotusten luomista

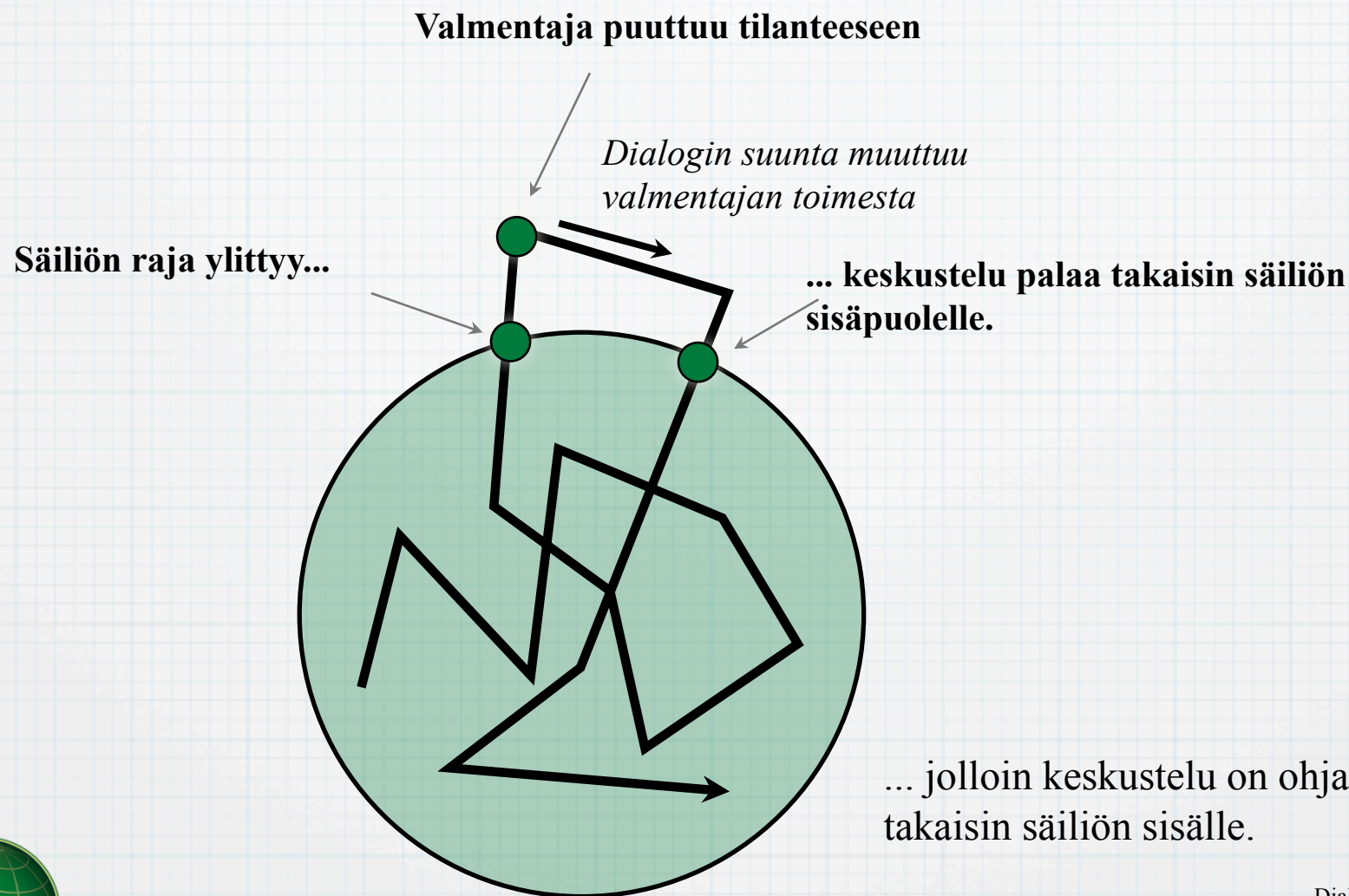
Siis sinun näkökulmastasi käsin...

3. Toisen kunnioittaminen ja ajattelun ainutlaatuisuuden tunnustaminen

... sen peruseriaatteiden noudattamista.



Joskus osallistujat ylittävät dialogisäiliön rajat...



... jolloin keskustelu on ohjattava takaisin säiliön sisälle.



Valmentaja voi rikastuttaa dialogia...

Miltä tämä näyttää
asiakkaiden
näkökulmasta käsin?

Uudet katsantokannat

Hei, tähän liittyy
viime viikon
keskustelumme
yhteisöjen
rakentamisen
teoriasta...

Teoriat ja ideat

Muistan erään
ihmisen, jolla oli
samanlaisia
haasteita...

**Uusi tietämys tiimin
ulkopuolelta**

... antamalla tiimille ideoita ja “syöttöjä”.



Kirjallisuutta dialogista

- Isaacs, William. 2001. Dialogi ja yhdessä ajattelemisen taito. Kauppakaari.
- Rosenberg, Marshall. 2001. Myötäelämisen taito - johdatus väkivallattomaan vuorovaikutukseen. Dialogia.
- Senge, Peter. 1990. The Fifth Discipline - The Art and Practice of Learning Organizations. Century Business.

